



## Algemene voorwaarden

1. Dit document beschrijft de rechten en plichten van Vida en haar cliënten. De cliënt is hierbij de ouder/verzorger, leerkracht, pedagogisch medewerker of begeleider van een kind met een hulpvraag.
2. Vida verleent haar diensten met betrekking tot de coaching en cursussen conform de gedragscode zoals beschreven bij SSZ (Samen Sterk Zorg). Deze code beschrijft o.a. de geheimhoudingsplicht, administratieve plicht, plicht tot bijscholing en aspecten van professionaliteit van de zorgverlener.
3. Vida hanteert tarieven zoals deze vermeld staan op de website. Vida houdt het recht op wijzigingen, hierover wordt u vooraf geïnformeerd.
4. Betalingen dienen via factuur binnen zeven dagen na ontvangst te worden voldaan. Als niet aan de betalingstermijn wordt voldaan, geven we dit uit handen aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn voor de rekening van de cliënt. Dit is conform de wet.
5. Het annuleren van het afgesproken consult dient 24 uur van te voren te geschieden. Als het consult niet binnen 24 uur wordt geannuleerd dan worden de kosten voor het consult in rekening gebracht. Mocht de cliënt door plotselinge ziekte niet op de gemaakte afspraak kunnen komen dan wordt er in overleg een nieuwe afspraak voor het consult gemaakt.
6. Voor de volgende handelingen/werkzaamheden brengt Vida geen kosten in rekening:
  - Het telefonisch of per e-mail opvragen van informatie over het gekozen consult voorafgaand aan de afspraak.
  - Korte vragen via de mail of per telefoon tussen twee consulten in of na een gegeven consult.
7. Als gestelde doelen om welke reden dan ook niet bereikt (kunnen) worden, zal er advies volgen over de mogelijkheden voor het vervolgtraject. Als de hulpvraag of draagvraag van de ouder buiten de deskundigheid van Vida ligt dan wordt de cliënt doorverwezen naar een andere vorm van hulpverlening.

**Vida - Ondersteuningspraktijk voor baby's, opvoeding & ouderschap**

Koningin Julianastraat 224

7415GR Deventer

[www.vidababy.nl](http://www.vidababy.nl) / 0641415576 / [kim@vidababy.nl](mailto:kim@vidababy.nl)

8. Vida heeft materialen (vragenlijsten en algemene informatieformulieren) ontwikkeld ten behoeve van de cliënt en de dienstverlening van Vida. Gebruikmaking van deze materialen geschiedt alleen via contact tussen Vida en de cliënt. Het is niet toegestaan deze materialen te kopiëren of anderszins te verspreiden zonder schriftelijke toestemming van Vida.
9. Vida is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de cliënt tijdens de begeleiding.
10. De cliënt dient zorgvuldig en met liefde om te gaan met de geleende, gehuurde of meegebrachte materialen van Vida.
11. De duur van het consult of het begeleidingstraject wordt in onderling overleg overeengekomen.
12. Vida heeft het recht de voorwaarden, zonder voorafgaande melding, te wijzigen.

Deventer, 8 juni 2017

**Vida - Ondersteuningspraktijk voor baby's, opvoeding & ouderschap**

Koningin Julianastraat 224

7415GR Deventer

[www.vidababy.nl](http://www.vidababy.nl) / 0641415576 / [kim@vidababy.nl](mailto:kim@vidababy.nl)