

# ALGEMENE VOORWAARDEN



## Ondersteuningspraktijk voor baby's, opvoeding & ouderschap

1. Dit document beschrijft de rechten en plichten van Vida en haar klanten. De klant is hierbij de deelnemer aan de online of offline training, ouder/verzorger, leerkracht, pedagogisch medewerker of begeleider van een kind met een hulpvraag.
2. Vida hanteert tarieven zoals deze vermeld staan op de website of zoals afgesproken tijdens het intakegesprek. Vida houdt het recht op wijzigingen, hierover wordt u vooraf geïnformeerd.
3. Betalingen dienen via factuur 24 uur voordat de afspraak plaatsvindt voldaan te worden. Als niet aan de betalingstermijn wordt voldaan, geven we dit uit handen aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn voor de rekening van de klant. Dit is conform de wet.
4. Het annuleren van het afgesproken consult dient 24 uur van te voren te geschieden. Als het consult niet binnen 24 uur wordt geannuleerd dan worden de kosten voor het consult in rekening gebracht. Mocht de klant door plotselinge ziekte niet op de gemaakte afspraak kunnen komen dan wordt er in overleg een nieuwe afspraak voor het consult gemaakt.
5. Voor de volgende handelingen/werkzaamheden brengt Vida geen kosten in rekening:
  - Het telefonisch, via pb op een social media kanaal of per e-mail opvragen van informatie over het gekozen consult voorafgaand aan de afspraak.
6. Als gestelde doelen om welke reden dan ook niet bereikt (kunnen) worden, zal er advies volgen over de mogelijkheden voor het vervolgtraject. Als de hulpvraag of draagvraag van de ouder buiten de deskundigheid van Vida ligt dan wordt de klant doorverwezen naar een andere vorm van hulpverlening.
7. Vida heeft materialen (vragenlijsten en algemene informatieformulieren) ontwikkeld ten behoeve van de klant en de dienstverlening van Vida. Gebruikmaking van deze materialen geschiedt alleen via contact tussen Vida en de klant. Het is niet toegestaan deze materialen te kopiëren of anderszins te verspreiden zonder schriftelijke toestemming van Vida.
8. Vida is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de klant tijdens de begeleiding.
9. De klant dient zorgvuldig en met liefde om te gaan met de geleende, gehuurde of meegebrachte materialen van Vida.
10. De duur van het consult of het begeleidingstraject wordt in onderling overleg overeengekomen.
11. Vida heeft het recht de voorwaarden, zonder voorafgaande melding, te wijzigen.
12. Vida aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade (lichamelijk en/of emotioneel) als gevolg van de online of offline gegeven trainingen of onjuistheid of onvolledigheid van de informatie op deze site.

13. Vida is niet aansprakelijk voor directe, bijkomende of gevolgschade.
14. Vida is niet aansprakelijk voor indirecte schade of boetes of verliezen die het gevolg zijn van de toegang tot, het gebruik van of het vertrouwen op onze emailprovider of de website, inclusief maar niet beperkt tot virussen die eventuele schade kunnen veroorzaken aan computerapparatuur of software.
15. Ondanks de voortdurende aandacht voor de kwaliteit van de inhoud kan Vida niet garanderen dat de informatie te allen tijden volledig en/of actueel is. Er kunnen dus geen rechten aan worden ontleend. De houders van de website zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele onvolkomenheden en/of onjuistheden.
16. Na inschrijving van een online of offline workshop, cursus of training geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze periode kan er zonder kosten afgezien worden van inschrijving mits de workshop, cursus of training nog niet is gestart.
17. Als de klant het eerste termijn voor 1 op 1 coaching of een online training heeft voldaan, gaat zij automatisch akkoord met de afgesproken betalingstermijnen zoals vermeld staat op de website.
18. Als de klant het glittermeditatie-pakket, Mom's Daily Miracles of de Kids Relax Experience gekocht heeft kan deze niet worden geretourneerd. Bij aankoop gaat de klant akkoord met het feit dat de investering niet terug gestort zal worden als de klant niet tevreden is. Wel kan de klant binnen 14 dagen na aankoop een gratis online videocall aanvragen om de situatie van het kind te bespreken.
19. Vida behoudt alle rechten. Behalve voor het downloaden of printen van de informatie voor niet commerciële, informatieve en persoonlijke doeleinden is het niet toegestaan om de inhoud of vormgeving van deze site, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Vida te gebruiken, te reproduceren, te bewerken of op welke wijze dan ook te distribueren of openbaar te maken.

Deventer, 12 februari 2019